



POLITICA PER LA QUALITA'

MG
Allegato N.1

Aggiornata al
10/01/2024

Pagina 1 di 2

Cresimecc si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

Cresimecc ha deciso di adottare il sistema di gestione per la qualità secondo la ISO 9001 quale strumento per attuare la presente Politica per la Qualità e perseguire il miglioramento continuo. L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma a tutti gli stakeholder coinvolti. Il Sistema di gestione per la qualità deve essere continuamente aggiornato al fine di assicurarne efficacia ed efficienza.

MISSIONE AZIENDALE

SODDISFARE I NOSTRI CLIENTI E TUTTI I NOSTRI STAKEHOLDERS

Questa mission si traduce nell'acquisire in modo adeguato i requisiti e le aspettative del cliente e più in generale degli stakeholder, al fine di sviluppare processi adeguati a garantire la qualità e durata nel tempo dei prodotti, garantendo la miglior miscela di qualità e professionalità, con la necessaria componente economica (migliori condizioni di prezzo), oltre alla fondamentale disponibilità operativa a garantire il miglior servizio in termini di tempi di esecuzione e supporto logistico.

I valori guida di Cresimecc sono:

- **Passione e Affidabilità:** per sviluppare un buon servizio, in questi anni, abbiamo sempre messo passione e dedizione nel lavoro di ogni giorno,
- **Sviluppo tecnologico e Tempestività:** aggiornamento continuo degli impianti e delle attrezzature di lavoro e continua ricerca dei partner migliori, per soddisfare con tempestività ogni richiesta,
- **Produttività e Flessibilità:** possiamo soddisfare richieste di quantitativi variabili, assicurando qualità, prezzi competitivi e consegne pronte e tempestive
- **Partnership:** non è nostro obiettivo fornire semplicemente un servizio legato ad una lavorazione specifica, ma mettere a disposizione dei nostri clienti le nostre conoscenze e competenze nel campo delle lavorazioni meccaniche, per garantire prodotti affidabili e di qualità
- **Internazionalizzazione:** l'azienda guarda con sempre maggior interesse al mercato estero, per cogliere le opportunità tecnico-industriali e supportare lo sviluppo di medio-lungo periodo
- **Sostenibilità:** l'azienda, nonostante la piccola dimensione, è convinta che tutti devono avere un ruolo attivo nel garantire la sostenibilità del pianeta, con particolare attenzione agli aspetti ambientali e alle aspettative e i bisogni delle persone

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità, **Cresimecc** si impegna a:

- Condividere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto, alla soddisfazione del cliente e all'efficacia/efficienza dei processi e dei prodotti/servizi,
- Eliminare sprechi e inefficienze, con attività preventive basate sul concetto di analisi del rischio,
- Spingere l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative, per mantenere la propria competitività,
- Valutare preventivamente i propri impatti sulla sostenibilità, per scegliere le migliori soluzioni,
- Garantire il rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica per la Qualità si integra con le altre politiche e strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità ed immagine.

Cresimecc decide di definire annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione i mezzi e le risorse adeguati a raggiungerli.

Direzione Generale

Cresimecc srl	POLITICA PER LA QUALITA'	MG
		Allegato N.1
		Aggiornata al 04/11/2016
		Pagina 2 di 2

R. Cremonesi